

Algemene voorwaarden Jeugdtheaterschool TIJ / Stichting Theatraal IJburg

Definities

De opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon aan wie stichting Theatraal IJburg (TIJ) een offerte heeft verstrekt, een aanbod heeft gedaan of een overeenkomst heeft gesloten.

Bij particulieren: natuurlijke rechtspersoon die deelneemt aan lessen/ workshops van TIJ of die als gemachtigde optreedt voor een minderjarige die hieraan deelneemt.

Opdracht: de door de opdrachtgever aan TIJ gegeven opdracht om een dienst (zoals bijvoorbeeld kunst- en cultuureducatie op school – workshop – lessen bij TIJ – voorstelling) uit te voeren.

Opdrachtnemer: Theatraal IJburg.

Toepasbaarheid

De voorwaarden waarin de levering van diensten en/of goederen zijn vastgelegd, zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanvragen door opdrachtgevers en particulieren. Hieronder vallen boekingsovereenkomsten, uitgebrachte offertes van TIJ en mondelinge en schriftelijke opdrachtbevestiging van opdrachtnemer. Eventuele andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij acceptatie van een offerte of een boekingsovereenkomst of een inschrijfformulier verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door TIJ zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard. Opdrachtgevers en particulieren worden geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden

Opdrachten

Alle opdrachten worden door TIJ naar beste weten en met de grootste zorg uitgevoerd. TIJ staat er echter niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen. Alle door TIJ verstrekte afbeeldingen, voorbeelden, concepten en dergelijke zijn niet bindend en zijn slechts bedoeld om een algemeen beeld te geven van de door TIJ te verlenen diensten en/of te leveren goederen.

Particulieren

A: Inschrijven.

1. Door inschrijven via het formulier op internet, gaat u akkoord met onderstaande inschrijvings- en betalingsvoorwaarden.
2. Een inschrijving is niet overdraagbaar.
3. Indien de cursist minderjarig is, zijn de ouder(s)/verzorger(s) betalingsplichtig.
4. De inschrijvingen worden op volgorde van binnenkomst behandeld.

B: Wijzigingen en annulering

1. Verhinderend van de cursist of het voortijdig beëindigen van de cursus door de cursist geeft met welke reden dan ook, geen recht op restitutie.
2. Annulering van uw inschrijving kan uitsluitend schriftelijk. Dit geldt ook voor digitale inschrijvingen. Uw annulering geldt pas wanneer deze schriftelijk is bevestigd door JTS TIJ
3. Schriftelijk annuleren is mogelijk:
 - a) tot 30 dagen voor aanvang van de cursus zonder financiële consequenties
 - b) na de eerste les (u betaalt dan €10 voor de eerste les als proefles)

C Tijden en aanvang

1. Theatraal behoudt zich het recht om:

- a) geprogrammeerde cursussen te annuleren tot 14 dagen voor aanvang van de cursus
- b) andere dan vermelde docenten in te zetten
- c) bij dwingende reden de aanvangstijd te wijzigen.

2. Bij ziekte of afwezigheid van een docent wordt er voor vervanging gezorgd. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt de les schriftelijk, dan wel telefonisch afgelast.

D: Betaling van het cursusgeld

1. Op de website www.jeugdtheaterschooltij.nl zijn de cursuskosten vermeld.

2. Na inschrijving ontvangt u bij de bevestiging een opgave van de verschuldigde cursuskosten. Deze factuur dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de cursus te zijn voldaan

3. Betalingswijze:

- a) U kunt de factuur in één keer voldoen.
- b) U kunt een betalingsafspraken (in termijnen) maken met TIJ. Let op: ook als u in termijnen betaalt, blijft u de gehele cursuskosten verschuldigd.

4. Bij betalingsachterstand onderneemt TIJ de volgende stappen:

- a) Sturen van een herinnering
- b) Sturen van een tweede herinnering, inclusief €15,- administratieve kosten.
- c) Inschakelen van een incassobureau.

Het lesaanbod wordt uitgevoerd bij voldoende belangstelling, ter beoordeling aan TIJ. Te weten bij minimaal 8 inschrijvingen en maximaal 15 inschrijvingen. Indien een leerling niet geplaatst kan worden in de les van eerste keuze, neemt TIJ telefonisch contact op om alternatieven te bespreken voor plaatsing in de les. Lessen in eigen huis die uitvallen door absentie van docent worden altijd ingehaald. Gemiste lessen door afwezigheid van een leerling worden nooit gerestitueerd, ongeacht reden van afwezigheid.

Annuleringsvoorwaarden

Opdrachtgever kan de opdracht slechts annuleren indien TIJ daar schriftelijk mee heeft ingestemd.

Opdrachtgever is gehouden om alle kosten te vergoeden die TIJ heeft gemaakt tengevolge van de annulering.

Tot 6 weken voor de datum van uitvoering opdracht kan opdrachtgever de opdracht annuleren tegen 20% van de afgesproken prijs. Tot 3 weken tegen 50% van de afgesproken prijs en binnen 3 weken kan niet meer worden geannuleerd en wordt de volledige prijs betaald.

Projecten kunnen nooit worden geannuleerd vanwege weersomstandigheden. Opdrachtgever dient te zorgen voor voldoende en geschikte overdekte ruimte bij slecht weer, ter beoordeling aan TIJ

Particulieren

Een particulier kan tot de tweede (telefonisch of schriftelijk en zonder opgave van redenen) de inschrijving ongedaan maken. Er wordt dan niets geïncasseerd en 1e proefles is gratis.

Fotografie en rechten

TIJ behoudt zich het recht voor tijdens de lessen en presentaties (zoals bijvoorbeeld kunst- en cultuureducatie op school – workshop – lessen bij TIJ – voorstellingen) te fotograferen. Deze foto's kunnen voor publiciteitsdoeleinden e.d. worden verspreid via bijvoorbeeld flyers, de website en sociale media. Bezwaren hiertegen dienen voorafgaand aan de activiteit en schriftelijk (per email) aan TIJ te worden doorgegeven. *Het bezwaar is geldig als dit door TIJ is bevestigd.* Uiteraard kunt u ter plekke de fotograaf kenbaar maken dat u niet gefotografeerd wilt worden.

Prijzen en betalingsvoorwaarden

De tarieven van een opdracht zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven. Prijzen zijn geldend voor het programma zoals omschreven op de boekingsovereenkomst / offertes.

De kosten van de opdracht zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, inclusief maximaal 100 km reiskosten. Andere dan de genoemde kosten zijn niet in de prijs inbegrepen en worden door TIJ in rekening gebracht. Betalingen moeten binnen 14 dagen worden voldaan.

Bij betalingen, die niet binnen de gestelde termijn binnen zijn, geldt een toeslag van 2% per maand over het gehele factuurbedrag, met een minimum van 45 euro aan administratie kosten. Bij het uitblijven van betaling van het volledige factuurbedrag worden de kosten van incasso in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

Opdrachtgever is gedurende de uitvoering van de opdracht aanwezig en blijft eindverantwoordelijke voor alle deelnemers. Indien opdrachtgever schade lijdt doordat zich een tekortkoming voordoet ten aanzien van de door TIJ geleverde goederen en/of de door stichting TIJ verleende diensten, dan zal stichting TIJ ten aanzien van de geleverde goederen en/of de verleende diensten een creditnota afgeven tot ten hoogste de factuurwaarde. Overige schade, zoals gevolgschade, letselschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking, behoudens voor zover de aansprakelijkheid en de schade zijn gedekt door de verzekeraar van TIJ. Dan is TIJ slechts gehouden de schade te vergoeden tot ten hoogste de door haar verzekeraar gedane uitkering. Opdrachtgever vrijwaart stichting TIJ voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden tegen haar geldend maken wat betreft eventueel te lijden of geleden schade die verder gaan dan de aansprakelijkheid die opdrachtgever ten opzichte van TIJ kan doen gelden.