

# Uw persoonsgegevens en uw privacy bij



## Algemeen

Met ingang van 25 mei 2018 vervalt de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en zal door de Autoriteit Persoonsgegevens worden toegezien op naleving van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De AVG is de (nieuwe) wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft iedere organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn, bepaalde rechten. Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG.

In de praktijk betekent dit, dat wij binnen Tjeerdsma Schilderwerken onszelf nader onder de loep nemen en de verwerkingsstromen van gegevens vastleggen en beveiligen om ervoor te zorgen dat uw gegevens bij ons in veilige handen zijn.

## PRIVACY BY DEFAULT EN BY DESIGN:

### wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Tjeerdsma Schilderwerken let er nauwgezet op dat de verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is. In overeenstemming met de AVG (algemene Verordening Gegevens bescherming)

Tjeerdsma Schilderwerken gebruikt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor de gegevens zijn opgeslagen, namelijk het agenderen van afspraken, uw opdrachten/projecten documenteren en het financieel afhandelen van de opdrachten.

Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoons gegevens.

### De plichten van ons bedrijf

Tjeerdsma Schilderwerken is volgens de AVG de verantwoordelijke voor verwerking van persoonsgegevens die nodig zijn om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitoefenen. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens (naam, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres, BTW nummers en eventuele bankgegevens) worden uitsluitend voor specifieke doeleinden verzameld, t.w. :
  - voor het documenteren en het bijhouden van een correcte administratie
  - voor doelmatig financiële afhandeling van uw opdrachten

Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.

- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden en vooraf wordt uw goedkeuring gevraagd middels een door uzelf ondertekende toestemmingsverklaring.
- De personen werkzaam binnen Tjeerdsma Schilderwerken hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Wij hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen (zoals werken met inlogcodes op beveiligde pc's met beveiligde software).

- Documenten, rapporten en facturen worden in afgesloten dossierkasten bewaard. Wanneer er documenten online worden bewaard in ons boekhoudprogramma dan zijn deze beveiligd met speciale software tegen inbraak en diefstal.
- Voor eventuele vernietiging van documenten maken wij gebruik van een papierversnietiger P4 (400 snippers per A4).
- De strenge beveiligingseisen worden ook aan partijen gesteld die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (bv onze Host en account) middels verwerkerovereenkomsten.
- Mocht er onverhoopt ergens een datalek plaatsvinden, melden wij dit binnen 48 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Gegevens van klanten worden niet aan derden verstrekt. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor persoonlijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede dienstverlening. Voor uw financiële gegevens hanteren wij de wettelijke fiscale termijn van 7 jaar.

### **Uw rechten als betrokkene:**

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten / bezwaar aan te tekenen.
- Het recht op dataportabiliteit, d.w.z. overdraagbaarheid van persoonsgegevens; het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van u heeft.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of schriftelijk kenbaar maken. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

Tjeerdsma Schilderwerken heeft de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen.

Op grond van een wettelijk voorschrift (rechtsgrond) kan de vertrouwelijkheid doorbroken worden; ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

**Klachten:** indien er onverhoopt een klacht mocht zijn, kunt u daarvoor terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. Zie hiervoor de pagina contactgegevens op de website.