

Algemene Voorwaarden

PMU STUDIO ELEGANCE

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen PMU Studio Elegance en cliënt waarop PMU Studio Elegance deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
4. Indien PMU Studio Elegance niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat cliënt in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van PMU Studio Elegance zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de aanbieder op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieder betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. PMU Studio Elegance kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een aanbieding vermelde prijs is inclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieder opgenomen aanbod dan is PMU Studio Elegance daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PMU Studio Elegance anders aangeeft.
5. Een cadeaubon kan alleen worden ingewisseld voor diensten van PMU Studio Elegance en het saldo van deze is onbepaalde tijd geldig. Een cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld of worden gebruikt voor de aankoop van een andere cadeaubon. Het bedrag van een cadeaubon zal in onderlinge overeenstemming worden bepaald. PMU Studio Elegance is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van een cadeaubon.

Artikel 3. Afspraken

1. Cliënt moet bij verhindering van een afspraak dit zo spoedig mogelijk per email doorgeven aan PMU Studio Elegance, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak.
2. Bij het niet nakomen of niet tijdig afzeggen van een intake gesprek of behandeling wordt een bedrag van €50,- in rekening gebracht, bij een tweede keer wordt het gehele honorarium van de behandeling berekend. Bij een behandeling met korting wordt de gereduceerde prijs in rekening gebracht. Cliënt krijgt hiervoor een factuur thuisgestuurd welke binnen het gestelde termijn van 14 dagen betaald moet worden.
3. Indien cliënt 5 minuten of later dan de afgesproken tijd in de salon komt behoudt PMU Studio Elegance zich het recht om de verloren tijd in te korten op de behandeling(en) en toch het hele honorarium in rekening brengen.
4. Indien cliënt 15 minuten of later dan de afgesproken tijd in de salon komt behoudt PMU Studio Elegance zich het recht om de afspraak te annuleren en het volledige honorarium te berekenen.
5. PMU Studio Elegance moet verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk doch 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan cliënt melden.
6. Beide partijen hoeven zich niet te houden aan art. 3.1 t/m 3.5 indien er sprake is van overmacht (zie art. 6 AV)

Artikel 4. Betaling

1. PMU Studio Elegance vermeldt alle prijzen van behandelingen op de website en bevestigt deze vooraf aan de behandeling mondeling aan cliënt. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
2. Cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. PMU Studio Elegance verklaart hierbij dat zij de behandeling(en) naar beste kunnen en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap zal uitvoeren. Studio Elegance kan nooit garanderen dat zij het beoogde resultaat ook zal gaan bereiken, in geen geval zal dit leiden tot een korting of restitutie van het bedrag van de behandeling.
2. Cliënt krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te laten corrigeren en/of bij te laten werken. De nabehandeling dient binnen zes á acht weken en uiterlijk binnen twee maanden na de eerste behandeling plaats te vinden. Alle opvolgende behandelingen op verzoek van cliënt ten behoeve van correctie, bijwerken en/of toevoegingen zullen in rekening worden gebracht tegen het dan geldende tarief.
3. Mocht cliënt een nabehandeling wensen wat volgens PMU Studio Elegance (medisch) niet verantwoord is mag deze nabehandeling worden geweigerd.

4. PMU Studio Elegance is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is Studio Elegance niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten.
5. PMU Studio Elegance is niet aansprakelijk voor verminkingen of ontstekingen als gevolg van het niet naleven van de nazorginstructie na behandeling, door lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding of door het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens.
6. In het geval dat PMU Studio Elegance aansprakelijk wordt gesteld voor enige door cliënt geleden schade, zal de schadevergoeding worden beperkt tot het bedrag dat door Studio Elegance voor de desbetreffende behandeling oorspronkelijk in rekening is gebracht minus de materiaalkosten.
7. Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover cliënt niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken, meer of andere schade te voorkomen alsmede PMU Studio Elegance niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te stellen van alle ter zake relevante informatie.
8. PMU Studio Elegance is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die cliënt heeft meegenomen naar de salon.
9. In het geval van een vertrouwensbreuk is cliënt volledig aansprakelijk voor de eventueel door haar/hem geleden schade.
10. PMU Studio Elegance is niet verantwoordelijk voor hetgeen bezoekers op Social Media (Website/Facebook/Instagram/Twitter etc.) zetten, bijvoorbeeld in reactie op een bericht en kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Artikel 6. Overmacht

1. PMU Studio Elegance is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens cliënt indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop PMU Studio Elegance geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Studio Elegance niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Studio Elegance heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Studio Elegance haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 7. Persoonsgegevens & Privacy

1. Cliënt voorziet PMU Studio Elegance vóór de eerste behandeling van alle noodzakelijke gegevens, en gegevens waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling(en).
2. PMU Studio Elegance neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in haar dossier en op een klantenkaart. De salon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen aangegeven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Gegevens worden derhalve niet doorgegeven dan wel verkocht of verhuurt aan derden zonder vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de cliënt.
3. PMU Studio Elegance is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
4. Geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de studio verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 8. Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen heeft de studio het recht de cliënt uit de salon te verwijderen en de toegang tot de studio te weigeren zonder verdere opgaf van redenen.
2. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houdt aan de persoonlijke hygiëne regels.

Artikel 9. Beschadiging en diefstal

1. PMU Studio Elegance behoudt zich het recht voor om van cliënt een schadevergoeding te eisen indien deze meubilair, apparatuur of producten beschadigd.
2. PMU Studio Elegance meldt diefstal te allen tijde bij de politie.

Artikel 10. Garantie

1. PMU Studio Elegance gebruikt voor het pigmenteren uitsluitend pigmenten die gecontroleerd zijn door het Voedsel en Waren Autoriteiten, de richtlijnen hiervoor zijn op Europees level vastgesteld.
2. PMU Studio Elegance is GGD gecertificeerd waardoor u als cliënt gegarandeerd bent dat uw behandeling volgens de hygiëne richtlijnen zal worden uitgevoerd.
3. PMU Studio Elegance geeft cliënt geen garantie op de behandeling door verschillen in huid.

4. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. Cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling en is verplicht de nazorginstructie zover mogelijk strikt na te leven voor een optimaal resultaat.

Artikel 12. Hygiënevoorschriften

1. Na een inspectie van de GGD aan PMU Studio Elegance is een vergunning verleend voor het gebruik van pigmenteer apparatuur. De salon voldoet aan alle hygiënevoorschriften welke tevens ook geldt voor de behandelmethode(n). Ook inkt- en pigmentstoffen moeten aan strenge eisen voldoen, dit is gecontroleerd door de Voedsel en Waren Autoriteit. PMU Studio Elegance werkt met hoogwaardige pigmenten van Biotek, Ecuri en Irma Hulscher.

Artikel 13. Klachten

1. Indien cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen zeven werkdagen na ontdekking, schriftelijk worden gemeld aan de eigenaar van PMU Studio Elegance. Cliënt zal binnen veertien werkdagen schriftelijk respons geven.
2. Indien de klacht gegrond is zal de salon de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien de salon en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke rechtsbetrekkingen waarbij PMU Studio Elegance partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15. Copyright

1. Alle rechten voorbehouden. Het is niet toegestaan om de gehele site of gedeeltes ervan (waaronder teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's) te gebruiken. De gegevens zijn eigendom van PMU Studio Elegance te Den Haag en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en enig ander intellectueel eigendomsrecht. Deze rechten gaan op geen enkele manier over op een gebruiker of rechtspersoon en deze kunnen daarom ook niet de inhoud vermenigvuldigen, veelevoudigen, doorsturen, distribueren en/of bewerken. © 2015 - www.pmuelegance.nl

Artikel 16. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met cliënt.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Disclaimer voor www.pmuelegance.nl

PMU Studio Elegance (Kamer van Koophandel: 59101938) verleent u hierbij toegang tot www.pmuelegance.nl en publiceert hier ter informatie aan haar klanten teksten afbeeldingen en andere materialen.

PMU Studio Elegance spant zich in om de inhoud van de website zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Hoewel de inhoud met grote zorgvuldigheid is samengesteld is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is.

In het bijzonder zijn alle prijzen op de website onder voorbehoud van typ- en programmeerfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Geen overeenkomst komt tot stand op basis van dergelijke fouten.

Informatie gebruiken

PMU Studio Elegance behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten voor met betrekking tot alle op of via deze website aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logos). Het is niet toegestaan informatie op deze website te kopiëren, downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PMU Studio Elegance.

Toepasselijk recht

Op deze website en de disclaimer is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen uit hoofde van of in verband met deze disclaimer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Overig

PMU Studio Elegance behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen.

Cookies

[Www.pmuelegance.nl](http://www.pmuelegance.nl) gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën om u een optimale gebruikerservaring te bieden. Hierdoor kunnen we het gedrag van bezoekers vastleggen en analyseren om na te gaan hoe de site gebruikt wordt, en daardoor onze website verbeteren.

Wat zijn cookies en waar gebruiken wij ze voor?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op je computer, tablet of telefoon worden opgeslagen. We gebruiken de term 'cookies' voor het gemak als overkoepelende term; daaronder vallen onder andere cookies, web-beacons en javascripts. Cookies worden automatisch van je apparaat verwijderd. Dit betekent voor sommige cookies aan het eind van je internetsessie, terwijl voor andere geldt dat ze voor korte- of langere tijd bewaard blijven.

De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij/Zij kan zijn browser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Houd er rekening mee dat indien u (bepaalde) cookies weigert, u mogelijk anderszins geen of niet volledig gebruik kunt maken van de functionaliteiten van onze website. Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.

Slotopmerkingen

Wij zullen deze verklaring af en toe aan moeten passen, omdat bijvoorbeeld onze website of de regels rondom cookies wijzigen. We mogen de inhoud van de verklaringen en de cookies die opgenomen staan in de lijsten altijd en zonder waarschuwing vooraf wijzigen. Je kunt deze webpagina raadplegen voor de laatste versie.

© 2015 - www.pmuelegance.nl