

ALGEMENE VOORWAARDEN

TraQz Control B.V.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

TraQz: TraQz Control B.V.

Klant: De natuurlijk persoon of rechtspersoon die een contractuele relatie met TraQz heeft of aangaat.

Consument Koper: De natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn of haar beroep of bedrijf die een contractuele relatie met TraQz heeft of aangaat.

Producten: Het onderwerp van een of meerdere overeenkomsten.

GPS Module: Track en Trace hardware die TraQz verkoopt.

Abonnement: Het abonnement dat toegang geeft tot de software en het netwerk van TraQz.

Wederpartij: Iedere natuurlijk of rechtspersoon met wie TraQz een Overeenkomst aangaat of in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst of aan/voor wie TraQz een aanbieding doet c.q. een leverantie of andere prestatie verricht.

Diensten: Alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die TraQz voor of ten behoeve van de Klant, Wederpartij of Consument Koper verricht, waaronder de diensten, faciliteiten, en transport van telecommunicatieverkeer welke TraQz aan de Klant, Wederpartij of Consument Koper levert.

Netwerk: Het TraQz netwerk.

Overeenkomst: De overeenkomst tot het leveren van de Dienst en/of Product door TraQz aan de Klant. De algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

TraQz Klantenservice: De klantenservice van TraQz waar de Klant terecht kan met al zijn/haar vragen over de Diensten en Producten, telefonisch te bereiken of via sales@traqz.com of schriftelijk op het adres van TraQz.

Aansluiting: De mogelijkheid om met TraQz apparatuur gebruik te maken van de Dienst.

Content: Middels of in samenhang met de Dienst of aanvullende diensten door TraQz of derden aangeboden producten die onder meer tekst-, geluids-, data- en/of

beeldbestanden alsmede softwareapplicaties kunnen bevatten.

2. Algemene bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanvragen, offertes en leveringen aan, en (de totstandkoming van) overeenkomsten met wederpartijen aangaande het leveren en afnemen van de producten en diensten, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met TraQz, voor de totstandkoming en uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken, alsmede op alle (rechts)handelingen, die daaraan redelijkerwijs voorafgaan.

2. Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.

3. Algemene Voorwaarden die de Wederpartij hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door TraQz is ingestemd.

4. TraQz behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen.

5. Door het gebruik van de internetsites van TraQz en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Wederpartij de Algemene Voorwaarden van TraQz.

6. TraQz is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de Wederpartij.

7. De Wederpartij kan gebruikmaken van aanvullende diensten die worden aangeboden door TraQz. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op deze aanvullende diensten tenzij anders aangegeven in de productomschrijving van de betreffende aanvullende dienst. Op aanvullende diensten kunnen daarnaast aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

8. Bij strijdigheid tussen mondelinge uitingen van TraQz en schriftelijke uitingen van TraQz prevaleren de schriftelijke uitingen van TraQz.

9. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam. De Algemene Voorwaarden zijn tevens vermeld op de website van TraQz (traqz.com).

3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Klant tot het doen van een aanbod. TraQz is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Klant geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.

2. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

3. Een aanbod van de potentiële Klant als genoemd in artikel 3.1 wordt geacht te zijn gedaan indien de potentiële Klant uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen en hij de offerte heeft getekend die hem door een medewerker van TraQz is overhandigd of die hem per post is toegestuurd en hij ondertekend heeft geretourneerd.

4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de offerte heeft ondertekend en deze ook door TraQz is ondertekend.

5. Klant en TraQz komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 3.3 en 3.4 is voldaan. Met name ook het ontbreken van handtekeningen doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

6. Informatie, afbeeldingen, mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. TraQz garandeert echter niet dat

alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

7. TraQz is gerechtigd om bij het ingaan van een nieuwe contractstermijn haar tarieven voor haar dienstverlening aan te passen.

8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

9. De Wederpartij is gehouden alle van hem gevraagde informatie te verstrekken en de medewerking te verlenen die TraQz nodig heeft en die redelijkerwijs van Wederpartij kan worden verwacht. Hierin is onder andere begrepen het tijdig schriftelijk melden van wijzigingen van adres- en factuurgegevens en het onverwijld schriftelijk melden van (mogelijk) faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling.

10. TraQz is ten aller tijde bevoegd de identiteit en kredietwaardigheid van de Wederpartij te controleren en om redelijke zekerheid – in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie- voor nakoming van de betalingsverplichtingen van de Wederpartij te verlangen, al dan niet voorafgaande aan of na het leveren van de diensten e/o producten. De Wederpartij is verplicht om op eerste verzoek van TraQz daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

11. TraQz is gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten (inclusief het opschorten van de diensten) indien en zolang er een gerechtvaardigde twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van de Wederpartij e/o aan een door TraQz verlangde waarborgsom of zekerheidsstelling niet wordt voldaan of een gevraagde incassomachtiging niet wordt afgegeven of betaling zonder geldige redenen wordt gestorneerd. Ook mag TraQz haar diensten opschorten indien vaststaat dan wel aannemelijk is dat de Wederpartij niet aan de voorwaarden van de overeenkomst zal (kunnen) voldoen. In dat geval kan, naar keuze van TraQz de Overeenkomst niet worden aangegaan of worden beëindigd. In dit laatste geval is de Wederpartij aansprakelijk voor de kosten van het gebruik van de Dienst tot het moment van afsluiting.

4. Adreswijzigingen of naamswijzigingen

1. De Wederpartij moet TraQz 14 dagen voor ingaan van een adreswijziging schriftelijk informeren. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet-tijdig doorgeven van een adreswijziging.

2. Indien de Wederpartij een rechtspersoon is, is de Wederpartij verplicht TraQz ook schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging (zoals naam of rechtsvorm).

5. GPS Module en SIM-kaart

1. De Klant ontvangt van TraQz een GPS Module. Deze wordt de een medewerker van TraQz in de auto ingebouwd, tenzij expliciet anders met de Klant is overeengekomen. De GPS Module bevat een SIM-kaart.

2. Het is verboden de technische informatie die op de SIM-kaart is opgenomen te kopiëren of op enige andere wijze deze kaart of de informatie daarop te manipuleren. Hetzelfde geldt voor de technische informatie, software en beveiligingen van de Tracker waarmee de Wederpartij zich toegang tot het Netwerk verschaft.

3. In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaart dient de Wederpartij dit onverwijld aan TraQz te melden en blijft de Wederpartij aansprakelijk voor de kosten en eventueel andere gebruiksafhankelijke vergoedingen tot aan het moment waarop blokkering plaatsvindt.

6. Inlogcodes

1. De inlogcode van de Klant wordt door TraQz vastgesteld. Deze kan de Klant na het eerste gebruik wijzigen.

7. Prijzen

1. Alle prijzen in de offertes zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent en zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De offerte vermeld een prijs voor de GPS Module en een prijs voor het abonnement.

2. De Klant is de prijs verschuldigd die TraQz in de offerte is weergegeven. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de

overeenkomst door TraQz worden gecorrigeerd.

3. Bezorgkosten zijn bij de prijs inbegrepen. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven. TraQz geeft de kosten van bezorging, die voor rekening van de Klant komen, bij de totstandkoming van de Overeenkomst aan Klant op. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden kunnen nadere voorwaarden gelden ten aanzien van de bezorgmethode en daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de Klant gecommuniceerd.

4. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, wordt de Klant van de prijsstijging op de hoogte gesteld. De Klant kan de bestelling annuleren, dan wel de Overeenkomst ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door TraQz. Bij prijsverhogingen die worden doorgevoerd nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen, wordt het bestelde product tegen de overeengekomen prijs geleverd.

5. Voor de Dienst is TraQz gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Wijzigingen zullen door TraQz onder meer middels haar internetsite vooraf bekend worden gemaakt. De actuele tarieven kan de Wederpartij ook opvragen bij de TraQz Klantenservice.

8. Betaling

1. Na aflevering van de GPS Module ontvangt de Klant binnen 14 dagen een factuur voor de GPS Module. In sommige gevallen kan TraQz vooraf een aanbetaling vragen. Als niets wordt overeengekomen, dan dient de factuur binnen de wettelijke betalingstermijn te zijn voldaan, zijnde 30 dagen.

2. Het abonnement wordt per kwartaal vooraf geïncasseerd via een automatische machtiging. Hiervoor wordt per e-mail per kwartaal een factuur gestuurd. Alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden kan de Klant geen enkel recht doen tot verlening van diensten. TraQz hanteert de besteldatum als betalingsdatum op het afschrift van zowel de stortingen als de l-deal betalingen of andere betaalmethodes. TraQz draagt en aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of

aansprakelijkheid ter zake van de betaalwijze door de Klant.

3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de door de Klant de betaling niet verricht of indien de betaling door derden is ingetrokken, resulteert dit in een direct opeisbare vordering van TraQz op de Klant.

4. Ten laste van de Klant komen, bij niet-tijdige betaling, behalve de wettelijk rente, tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die TraQz als gevolg van niet nakoming door Klant van diens verplichtingen heeft moeten maken.

5. Ingeval van niet-tijdige betaling, zoals bedoeld in artikel 8.3, is TraQz bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of (verdere) levering van producten op te schorten tot het moment waarop Klant de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

6. Alle betalingen moeten uiterlijk plaatsvinden op de laatste dag van de overeengekomen betalingstermijn.

7. Indien de Wederpartij in gebreke blijft met de tijdige betaling of een betaling wordt gestorneerd, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt alsmede administratiekosten gelijk aan € 15,- per maand en buitengerechtelijke kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 25,-. Tevens is de Wederpartij aansprakelijk voor alle door TraQz te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken heeft TraQz eveneens het recht over te gaan tot het buiten gebruik stellen van de Dienst aan de Wederpartij.

8. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

9. Elk beroep door de Wederpartij op verrekening met een vordering op TraQz is uitgesloten.

10. Indien de Wederpartij niet stipt aan haar verplichting voldoet en TraQz een herinnering moet sturen dan zijn de kosten daarvan € 25 per herinnering. Deze kosten worden ook bij een sommering aangerekend aan de Wederpartij.

9. Gebruik van de Dienst

1. De Wederpartij dient zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van de Dienst en aanvullende diensten gesteld (kunnen) worden.

2. Voor vragen over het functioneren van eindapparatuur kan de Klant terecht bij TraQz Klantenservice.

3. De Wederpartij staat in voor al het gebruik van zijn/haar Aansluiting en draagt zodoende alle gemaakte kosten.

4. Voor bepaalde diensten kan TraQz inlogcodes verstrekken. De Wederpartij dient de inlogcodes te beschermen tegen kennisname door onbevoegden. De Wederpartij is verantwoordelijk voor elk gebruik dat van de inlogcodes wordt gemaakt. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is TraQz gerechtigd toegangscodes onverwijld te blokkeren.

5. Het Netwerk werkt door middel van verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking van het Netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding niet overal en altijd worden gewaarborgd. TraQz verstrekt dan ook geen garantie dienaangaande.

6. TraQz kan wijzigingen aanbrengen ter zake van de landen en/of netwerken waarvandaan het gebruik van de TraQz mogelijk is (geheel Europa, behalve Georgië). De Wederpartij kan gebruikmaken van het/de voor een bepaald land aangegeven netwerk(en), met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. TraQz staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. TraQz is derhalve ook niet aansprakelijk voor schade dat voortkomt uit een verminderd c.q. slecht netwerk in het desbetreffende land.

7. TraQz is bij bovenmatig datagebruik gerechtigd de service op te schorten en kan in het uiterste geval besluiten de SIM kaart te deactiveren. De SIM kaart is alleen bedoeld voor gebruik in de ingebouwde GPS Module. Bij andere gebruik van de SIM kaart, zijn alle kosten die uit dit andere gebruik voortvloeien voor rekening van Klant.

10. Looptijd Dienst

1. De Overeenkomst met betrekking tot de Dienst wordt voor de eerste keer aangegaan voor een periode van 36 maanden. Daarna kan de overeenkomst worden verlengd met steeds een periode van een jaar.

2. Indien de Klant het Abonnement voortijdig wenst te beëindigen, dan kan dat. De Klant dient dan wel ineens de abonnementstermijnen voor de resterende maanden te betalen.

11. Levering en levertijd

1. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd, met een maximale termijn van vier weken. In beginsel streeft TraQz ernaar om de GPS Module binnen een week af te leveren en in te bouwen. TraQz zal nadere informatie omtrent leveringstijden altijd telefonisch, via e-mail of via een schriftelijk bericht aan de Klant kenbaar maken. Indien niet binnen 30 dagen geleverd kan worden, stelt TraQz de Klant hiervan tijdig op de hoogte en biedt deze de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden of een nieuwe leveringstijd overeen te komen.

2. Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is, door de Klant wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. TraQz streeft ernaar vertragingen binnen twee werkdagen na bestelling, telefonisch, per e-mail of per schriftelijk bericht aan de Klant te melden.

3. Leveringen vinden plaats op het door de Klant tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst opgegeven adres.

4. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd en ingebouwd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Klant.

5. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

6. De Klant is verplicht het gekochte binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan is TraQz gerechtigd, op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek, te vorderen dat TraQz van de verbintenis tot levering van de overeengekomen producten wordt bevrijd, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen.

7. Opgegeven levertijden en termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

12. Gebreken en Klachttermijn

1. De producten worden door de medewerker van TraQz voor de inbouw nauwkeurig geïnspecteerd. Vervolgens wordt het product na inbouw in het bijzijn van de Klant getest.

2. Mocht met de Klant zijn overeengekomen dat het product wordt opgestuurd naar de Klant en dat deze vervolgens zelf zorgt voor de inbouw, dan dient de Klant het product na ontvangst nauwkeurig te inspecteren en eventuele gebreken direct te melden bij TraQz.

3. De Klant, niet zijde consument Koper, is niet gerechtigd de producten, waarover geen gemotiveerde reclame bestaat, terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van de Klant. TraQz is in dat geval vrij de producten voor rekening en risico van de Klant onder derden op te slaan.

4. Indien een Klant een gebrek constateert, dan dient hij zo snel mogelijk contact op te nemen met TraQz. TraQz streeft ernaar binnen 24 uur (in Nederland) een monteur te sturen om te bekijken hoe het gebrek verholpen kan worden. Gedurende deze periode raadt TraQz de Klant af de auto te gebruiken, omdat daardoor de rittenregistratie niet meer sluitend kan zijn.

13. Afkoelperiode, Herroeping

1. De Consument Koper kan binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgaaf van redenen zijn herroepingsrecht uitoefenen. De Klant zal contact op moeten nemen met TraQz. Vervolgens zal TraQz een monteur

sturen om het product op te halen. Alleen wanneer het product in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeert, kan er na overleg met TraQz aanspraak gemaakt worden op het herroepingsrecht.

2. Indien de Consument Koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt TraQz binnen dertig (30) dagen zorg voor terugbetaling van het door de Consument Koper aan TraQz betaalde middels een bank of giro-overschrijving.

3. TraQz is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.

14. Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van producten gaat op de Klant over bij volledige betaling van de factuur binnen 90 dagen. Indien niet binnen 90 dagen is betaald, dan behoudt TraQz zich het recht voor om het Abonnement te blokkeren en de ingebouwde GPS Module terug te vorderen. Alle kosten die voortvloeien uit het blokkeren van het Abonnement en het terugvorderen van de GPS Module (uitbouw, monteurskosten, etc.) komen voor rekening van de Klant.

2. De Klant mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

3. TraQz verleent de Wederpartij slechts het exclusieve recht tot het gebruik van de software. Het eigendomsrecht van de software blijft te allen tijde bij TraQz. Het gebruiksrecht is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TraQz niet aan derden overdraagbaar. Het is de Wederpartij niet toegestaan de software te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. De Wederpartij zal de software niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken.

4. Ingeval TraQz een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten Overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van TraQz vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.

5. De Wederpartij is verplicht TraQz terstond schriftelijk op de hoogte te

stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

6. Tot op het tijdstip waarop de Wederpartij volledig aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens TraQz heeft voldaan, is de Wederpartij niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde. TraQz kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de Overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van TraQz op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

7. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de Wederpartij en TraQz gesloten Overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

15. Garantie en aansprakelijkheid

1. In beginsel geldt voor door TraQz geleverde producten (en op de inbouw van deze producten) de garantie van één jaar na inbouw. Indien de afgeleverde zaak niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient de Klant binnen een termijn van één maand na ontdekking hiervan, TraQz in kennis te stellen. Consument Kopers komen de rechten toe zoals die in Boek 7, titel 1, afdelingen 1 – 7 BW zijn opgenomen.

2. TraQz is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Klant of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. TraQz aanvaardt geen

enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzerving.

3. Indien TraQz om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden, zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:

- indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd;

- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van TraQz zijn verricht;

- indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;

- indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;

- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

5. De Klant is gehouden TraQz te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst tegen TraQz zouden kunnen doen gelden.

6. Het is mogelijk dat TraQz op haar website links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. TraQz is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze links.

7. De inhoud van de website, alsmede de inhoud van alle andere uitingen van TraQz op internet, is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. TraQz kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van die informatie. TraQz is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten, onjuistheden, misverstanden, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel in het verkeer tussen de Klant en TraQz, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie. TraQz sluit voorts iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien

van de door haar gegeven adviezen en antwoorden op vragen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

8. De werking van het product is mede afhankelijk van infrastructures zoals GPS, GSM verbinding en internetverbindingen die buiten de invloedssfeer van TraQz vallen. TraQz is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van deze infrastructures en de gebruikte randapparatuur of voor uitval of onbereikbaarheid van of storingen in haar systeem, noch voor de eventuele gevolgen hiervan.

9. TraQz is voorts niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke niet-beschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van (gegevens) van de website wegens onderhoud of anderszins.

10. TraQz is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik dat de Klant maakt van het product en Klant vrijwaart TraQz voor alle (rechts)vorderingen van derden zowel ter zake van het voeren van gerechtelijke procedures als ter zake van (schadevergoedings)vorderingen.

11. De Klant zal het product niet gebruiken om strafbare feiten en/of onrechtmatige daden te plegen of om anderen/derden schade toe te brengen en Klant vrijwaart TraQz ter zake.

12. Bij misbruik met een bepaalde Tracker behoudt TraQz te allen tijde het recht de bijbehorende SIM-kaart / Tracker te blokkeren.

16. Overmacht

1. In geval van overmacht is TraQz niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. TraQz is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (communicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering door leveranciers of

andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

17. Diensten

1. TraQz verleent haar diensten via de website traqz.com en streeft daarbij naar een optimale dienstverlening maar kan niet garanderen dat de dienstverlening foutloos of ononderbroken functioneert. Door althans namens TraQz geleverde diensten kunnen worden gestoord door (externe) factoren waarop TraQz geen enkele invloed heeft. Mede hierdoor kan TraQz de kwaliteit c.q. het gebruik van de diensten niet garanderen.

2. TraQz kan (onderdelen van) de diensten te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken indien dit noodzakelijk is voor behoud of bescherming van de diensten, zulks ter beoordeling van TraQz. Hieronder wordt tevens verstaan tijdelijke onderbreking van de diensten voor het plegen van onderhoud, waarbij geldt dat dit vooraf bekend wordt gemaakt, tenzij het zulke korte of beperkte onderbrekingen gaat dat een voorafgaande aankondiging daarvan in alle redelijkheid niet kan worden gedaan.

3. TraQz is bij de verlening van haar diensten afhankelijk van derden zoals het netwerk van de mobiele operator en de beschikbaarheid en kwaliteit van het GPS-systeem dat gevoelig is voor omgevingsfactoren. Hoewel TraQz haar partners met zorgvuldigheid kiest, is TraQz nimmer jegens de Wederpartij of een derde aansprakelijk voor enige schade die de Wederpartij of een derde lijdt of lijden ten gevolge van (gebreken in) de producten en diensten van deze derden.

4. Om van de diensten van TraQz gebruik te kunnen maken dient de wederpartij toegang te verkrijgen tot het specifiek voor de Wederpartij gereserveerde gedeelte van de website door het gebruik van een unieke inlognaam in combinatie met een persoonlijke inlogcode. TraQz zal zich naar behoren inspannen en de nodige beveiligingsmaatregelen nemen om te zorgen dat de toegang tot het specifiek voor de Wederpartij gereserveerde gedeelte van de website slechts middels het gebruik van de door de wederpartij gekozen inlognaam en toegangscode kan worden verkregen. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het geheim

houden van de door de Wederpartij gebruikte toegangscode.

5. Alle gegevens die in het kader van de dienstverlening op het voor de Wederpartij gereserveerde gedeelte van de website ontstaan zijn het eigendom van de Wederpartij en zijn voor diens rekening en risico. TraQz zal van deze gegevens slechts gebruik maken in het kader van de verbetering van haar dienstverlening ten behoeve van de Wederpartij en ten behoeve van haar dienstverlening in het algemeen.

6. Voor zover er op het voor de Wederpartij gereserveerde gedeelte van de website persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt ook dit volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. De Wederpartij zal TraQz vrijwaren voor iedere claim van derden ter zake.

18. Risico van opslag informatie

1. TraQz verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de Wederpartij afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs, wordt TraQz geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

2. TraQz is verplicht om de data van de ritregistratie van de Wederpartij maximaal zeven jaren op zijn server te bewaren.

3. De rapporten c.q. data welke op basis van de door TraQz geleverde zaken worden gegenereerd kunnen onvolkomenheden bevatten. Dit kan onder andere door geen (volledige) GPS-dekking, geen (volledige) GSM/GPRS/UMTS-dekking, onregelmatigheden in de stroomvoorziening van het object waarin de zaken zijn gemonteerd, onregelmatigheden bij de (internet)provider van TraQz of van de Wederpartij, dan wel lokaal door de Wederpartij gebruikte apparatuur om toegang tot het internet te krijgen. De gegenereerde rapporten c.q. data zijn voorzien van een beveiliging.

4. De Wederpartij draagt het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van bij TraQz of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie dan wel onvolkomenheden in de rapporten c.q. data, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet van TraQz.

19. Contractoverneming

1. De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen door de Wederpartij niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TraQz.

2. De Wederpartij verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door TraQz van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername van dan wel door TraQz mits TraQz of de derde nakoming van hetgeen is overeengekomen met de Wederpartij garandeert.

20. Vertrouwelijke gegevens en privacy

1. Na het ondertekenen van de Overeenkomst door Klant, is TraQz verplicht om de naam en het BTW nummer van Klant door te geven aan de belastingdienst, in verband met het keurmerk dat door de belastingdienst is afgegeven. De Klant gaat hiermee akkoord door het ondertekenen van de Overeenkomst.

2. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt.

3. De Klant vrijwaart de leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van persoonsregistratie die door de Klant wordt gehouden of waarvoor Klant uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is.

4. De door TraQz verzamelde persoonsgegevens zullen door TraQz slechts worden gebruikt voor de doeleinden die in de aanmelding bij het College bescherming persoonsgegevens in Den Haag zijn aangegeven. Het geheel aan verwerkingen van persoonsgegevens heeft tot doel het kunnen uitvoeren van de volgende activiteiten:

a) het beoordelen van de aanvraag voor een Aansluiting;

b) het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst die het gevolg is van een Aansluiting;

c) het analyseren van het gebruik van het Netwerk;

d) het uitbreiden van omzet en klantenbestand door het actief benaderen van de eigen Klanten met aanbiedingen van producten en diensten;

e) het voorkomen van fraude en het bevorderen van de continuïteit van TraQz;

f) het verstrekken van gegevens aan een stelsel van kredietregistraties (zoals onder meer de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel) teneinde overkreditering tegen te gaan en om te voorkomen dat een Overeenkomst wordt aangegaan met personen die hun (financiële) verplichtingen niet zijn nagekomen;

g) het nakomen van wettelijke verplichtingen.

5. De persoonsgegevens worden door TraQz in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hiervoor genoemde doeleinden.

6. De door TraQz verzamelde persoonsgegevens zullen niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. De gegevens zullen in elk geval verder worden verwerkt:

a) in het kader van specifieke nota's, tenzij met de Wederpartij een door TraQz aangeboden wijze van afscherming is overeengekomen;

b) ten behoeve van marketingactiviteiten van producten die verwant zijn aan de producten van TraQz, tenzij de Wederpartij tegen deze vorm van verwerking verzet heeft aangetekend;

c) ten behoeve van het aanleggen van een verwerking van persoonsgegevens van klanten van wie de Dienst wegens niet tijdige betaling buiten werking is gesteld dan wel die TraQz ernstig hebben gedupeerd of hebben geprobeerd te duperen.

De persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt zijn mede bestemd om te worden verstrekt aan andere aanbieders van (mobiele) telecommunicatiediensten.

21. Intellectuele eigendom

1. De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetsite berusten bij TraQz, haar leveranciers of andere rechthebbenden.

2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

3. Het is de Klant verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld verveelvoudiging zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van TraQz, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik van het product zelf.

22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van TraQz, of Overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

4. TraQz blijft echter bevoegd iedere Wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationaal verdrag bevoegde rechter.

23. Slotbepalingen

1. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan sales@traqz.com.

2. TraQz streeft ernaar om ontvangen berichten binnen 24 uur te beantwoorden.

3. TraQz is gevestigd in Nederland en geregistreerd bij de KvK in Rotterdam. Het BTW nummer van TraQz is NL8136.65.474.B.01 .

4. Bovengemelde Algemene Voorwaarden van levering, dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden van TraQz treden in werking op de dag van deponering bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam. Zij dienen als volgt te worden vermeld: Algemene Voorwaarden van Levering, Dienstverlening en Uitvoering van TraQz Control B.V. te Ridderkerk.

* * * * *